

Teatr Ateneum w Warszawie

wpłynęło dnia

I. dz.

03.06.2025
156/2025

**STOEN
OPERATOR**

powered by **e-on**

Nasz znak: DD-D/AS/1088/2025

Skontaktuj się z nami:



www.stoen.pl
infobiznesoperator@stoen.pl



T +48 22 821 30 11



Stoen Operator Sp. z o.o.
ul. Nieświeska 52
03-867 Warszawa

Data:

28 maja 2025 r.

Teatr Ateneum im. Stefana Jaracza
Stefana Jaracza 2
00-378 Warszawa

Szanowni Państwo,

potwierdzamy zawarcie Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr **ND-D/123/2024**
W załączeniu przesyłamy jeden obustronnie podpisany egzemplarz Umowy.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z infolinią dla Klientów biznesowych, tel. 22 821 30 11 (od poniedziałku do piątku w godz. 8-16) e-mail: infobiznesoperator@stoen.pl. Zapraszamy również do naszego Biura Obsługi Klientów-Dystrybucja przy ulicy Rudzkiej 18 w Warszawie.

Z wyrazami szacunku

Specjalista
Usług Dystrybucyjnych
Małgorzata Górecka

Koordynator ds. TPA

Milena Zawadzka

Zastępca Dyrektora
ds. Administracyjno-Technicznych
Teatru Ateneum im. Stefana Jaracza
w Warszawie

Mariusz Białun

3.06.2025

z Administracji

Załączniki:

1. Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr ND-D123/2024

Stoen Operator Sp. z o.o.
Adres korespondencyjny:
ul. Nieświeska 52
03-867 Warszawa

Umowę zarejestrowano
pod Nr 150/2025
Teatr Ateneum w Warszawie

miejsce na „dniać” Stoen Operator Sp. z o.o.
PH: 9001208183
KU:
L:

**STOEN
OPERATOR**
powered by **e-on**

www.stoen.pl
operator@stoen.pl
e-bok.stoen.pl
T 48 22 821 31 31
F 48 22 821 31 32

Umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

nr DD-D/123/2024 zawarta w dniu 13.05.25 r. w Warszawie

pomiędzy:

Nazwa:	TEATR ATENEUM IM. STEFANA JARACZA
Adres (ulica, nr budynku/nr lokalu):	ul. Stefana Jaracza 2
Adres (kod pocztowy, miejscowość):	00-378 Warszawa

Adres do korespondencji / adres do wysyłki faktur (w przypadku innego adresu niż adres siedziby):

Nazwa:

Adres (ulica, nr budynku/nr lokalu):

Adres (kod pocztowy, miejscowość):

NIP 5250009588, Regon 16425365

dane teleadresowe tel.kom.: 22 50 28 140, e-mail: sekretariat@teatrateneum.pl

dane teleadresowe (dotyczą m.in. komunikacji ws. planu ograniczeń)*: tel.kom.: , e-mail:
(*należy podać w przypadku podmiotów podlegających ograniczeniom, o których mowa art. 11 ust. 1-3 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – „Prawo energetyczne”)

zwaną dalej „Odbiorcą”, na rzecz którego działają (reprezentowanym przez):

1)

2)

a

Stoen Operator Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000270640, nr NIP 525-238-60-94, REGON 140787780, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 zł

zwaną dalej „Operatorem Systemu Dystrybucyjnego elektroenergetycznego”, w skrócie „OSD”, na rzecz której działają:

1)

Specjalista
Usług Dystrybucyjnych

Specjalista Usług Dystrybucyjnych

2)

dalej zwanymi łącznie „Stronami”.

Marcin Kalicirski

Kinga Mozgawa

Operator Systemu Dystrybucyjnego świadczący usługę dystrybucji energii elektrycznej wyłoniony został na podstawie art. 305 pkt 1) w związku z art. 214 ust 1 pkt 1) lit. a) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

Strony, mając na uwadze zasadę ekwiwalentności wzajemnych świadczeń, ustaliły następujące zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej:

§ 1

Postanowienia wstępne

- OSD świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/41/13824/W/2/2007/BT, wydanej przez Prezesa „Urzędu Regulacji Energetyki” (dalej „URE”) w dniu 29 maja 2007 r.
- Odbiorca oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do obiektów, do których dostarczana będzie energia elektryczna.
- Niniejsza umowa stanowi podstawę do świadczenia przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy zgodnie z obowiązującymi przepisami, umożliwia Odbiorcy skorzystanie z prawa wyboru Sprzedawcy energii elektrycznej oraz uczestniczenie poprzez wybranego przez Sprzedawcę „Uczestnika Rynku Bilansującego” (dalej „URB”) w procesie bilansowania handlowego.
- Umowa nie reguluje zasad współpracy OSD z Odbiorcą w zakresie wytwarzania i odbioru energii elektrycznej wytworzonej przez Odbiorcę w należącej do niego instalacji wytwórczej, w tym również w mikroinstalacji.
- Poszczególne „punkty poboru energii elektrycznej” (dalej „PPE”), objęte niniejszą Umową, są wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.
- OSD nadaje poszczególnym PPE, objętym niniejszą Umową, „kody identyfikacyjne” (dalej „kod PPE”), zawarte w Załączniku nr 1 do Umowy. Kody PPE są podstawowymi identyfikatorami w komunikacji pomiędzy Odbiorcą (URD_O), Sprzedawcą, URB oraz OSD.
- Odbiorca oświadcza, że ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej z następującym Sprzedawcą:
ENEA S.A.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR DD-D/123/2024

PARAFKA OSD

PARAFKA ODBIORCY

Strona 1 z 11

8. Odbiorca wskazuje, że **Sprzedawcą rezerwowym** jest: E.ON. Polska S.A.
9. Zadeklarowana przez Odbiorcę planowana średnioroczna ilość energii elektrycznej dla poszczególnych PPE wskazana jest w Załączniku nr 1.
10. Sprzedawca wskazany w ust. 7 powyżej sprzedaje energię elektryczną do Odbiorcy będącego „Uczestnikiem Rynku Detalicznego” (dalej „URDO”), objętego niniejszą Umową.
11. Sprzedawcą rezerwowym wskazanym w ust. 8 powyżej, w rozumieniu niniejszej Umowy, jest przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz zawartą umowę, o której mowa w ust. 14 pkt 1) poniżej, które będzie sprzedawcą energii elektrycznej dla PPE Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczania tej energii przez wybranego przez Odbiorcę dotychczasowego Sprzedawcę.
12. Zmiana Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego oraz planowanej średniorocznej ilości energii elektrycznej nie wymaga formy pisemnej. Strony ustalają, że nowy Sprzedawca, Sprzedawca rezerwowi oraz planowana średnioroczna ilość energii elektrycznej dla poszczególnych PPE jest wskazana w „elektronicznym zgłoszeniu umowy sprzedaży energii elektrycznej” (zwanym dalej „Powiadomieniem”) - na podstawie upoważnienia Odbiorcy. Powiadomienie stanowi elektroniczne zgłoszenie umowy sprzedaży energii elektrycznej zgłaszane przez Sprzedawcę do OSD na zasadach określonych w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (dalej „IRIESD”). Warunkiem koniecznym zmiany sprzedawcy jest pozytywne zweryfikowanie Powiadomienia przez OSD, w trybie określonym w IRIESD. OSD prowadzi rejestr Powiadomień w dedykowanym systemie informatycznym.
13. W przypadku rozbieżności pomiędzy danymi, o których mowa w ust. 7, ust. 8 i ust. 9 powyżej, a danymi określonymi w Powiadomieniu, Strony ustalają, że OSD do realizacji umów sprzedaży przyjmuje dane zawarte w ostatnim pozytywnie zweryfikowanym przez OSD Powiadomieniu, w trybie określonym w IRIESD oraz w ust. 12 powyżej.
14. Realizacja niniejszej Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu:
- 1) umów generalnych o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartych pomiędzy OSD a Sprzedawcami oraz Sprzedawcami rezerwowymi, o których mowa w ust. 7 oraz 8 powyżej, na podstawie których realizowane są umowy sprzedaży dla „miejsc dostarczania energii elektrycznej” (dalej „miejsc dostarczania energii”) określonych w Załączniku nr 1 lub Załączniku nr 3 do Umowy,
 - 2) umowy o świadczenie usług przesyłania pomiędzy Operatorem Systemu Przesyłowego (dalej OSP) a OSD,
 - 3) umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie handlowe a OSD.
15. Strony przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią:
- 1) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – „Prawo energetyczne, (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266, 834, 859), wraz z aktami wykonawczymi” (dalej „Ustawa Prawo energetyczne”),
 - 2) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD,
 - 3) „Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej” (dalej „IRIESP”) Polskich Sieci Elektroenergetycznych SA w zakresie wynikającym z zapisów IRIESD. Aktualna treść IRIESD dostępna jest na stronie internetowej OSP,
 - 4) „Taryfa dla dystrybucji energii elektrycznej OSD” (dalej „Taryfa”),
 - 5) Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).
16. Strony zobowiązują się do stosowania w pełnym zakresie ich obowiązującym zapisów IRIESD.
17. Taryfa i IRIESD stanowią część Umowy.
18. Zmiany lub nowa Taryfa albo IRIESD obowiązują Strony bez konieczności zawierania aneksu do Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy albo IRIESD.
19. OSD poinformuje Odbiorcę o zmianie stawek opłat za świadczone usługi dystrybucyjne, wynikających z nowej lub zmienionej Taryfy, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego.
20. Jeżeli zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy (innej niż zmiana stawek opłat) lub IRIESD wymaga dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, OSD dostarczy Odbiorcy informację o zmianie lub wejściu w życie nowej Taryfy lub IRIESD wraz z aneksem do Umowy oraz informację o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy wynikająca z takiego aneksu wiąże Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca w ciągu 14 dni od tej daty nie złoży w formie dokumentowej pod rygorem nieważności oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Propozycje zmian IRIESD będą również dostępne na stronie internetowej OSD (www.stoen.pl) i w Centrum Obsługi Klienta.
21. W przypadku wprowadzenia nowych wymagań technicznych poprzez zmianę IRIESD oraz braku możliwości ich spełnienia przez Odbiorcę, Strony postanawiają uzgodnić w aneksie do Umowy harmonogram dostosowania do nowych wymagań.
22. Do grup taryfowych B21em, C21em i C11em (zwanymi dalej „Grupami Taryfowymi e-mobility”) Taryfy e-mobility kwalifikowani są odbiorcy, którzy są przyłączeni do sieci OSD i wykorzystują energię elektryczną wyłącznie na potrzeby funkcjonowania ogólnodostępnej stacji ładowania i świadczenia na niej usług ładowania zgodnie z ustawą z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych.
23. Użyte w Umowie niewyjaśnione skróty lub terminy posiadają znaczenie nadane im w dokumentach i przepisach przywołanych w ust. 15 powyżej.
24. Aktualne treści IRIESD oraz Taryfy są dostępne w Centrach Obsługi Klienta OSD oraz na stronie internetowej OSD (www.stoen.pl). Odbiorca oświadcza, że w dniu podpisania niniejszej Umowy otrzymał informację o dostępności ww. IRIESD oraz Taryfy i znana jest jego ich treść.
25. Aktualna lista Sprzedawców oraz Sprzedawców rezerwowych, świadczących usługę sprzedaży energii elektrycznej oraz rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej na obszarze działania OSD, jest dostępna w Centrach Obsługi Klienta OSD oraz na stronie internetowej OSD (www.stoen.pl).

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
- 1) świadczenie na rzecz Odbiorcy przez OSD – usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - 2) przeprowadzanie procesu zmiany Sprzedawcy na wniosek Odbiorcy lub upoważnionego przez niego Sprzedawcy, na warunkach i w trybie określonych w IRIESD oraz
 - 3) uregulowanie odpowiedzialności za bilansowanie handlowe w przypadku zaprzestania funkcjonowania na rynku bilansującym przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie wybrany przez Sprzedawcę oraz Sprzedawcę rezerwowego.
2. Przez świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej rozumie się:
- 1) dystrybucję energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w planowanej ilości określonej przez Odbiorcę na podstawie zawartych przez Odbiorcę ze Sprzedawcami umów sprzedaży energii elektrycznej, w celu jej dostarczenia do PPE Odbiorcy wskazanych w niniejszej Umowie,
 - 2) utrzymywanie przez OSD ciągłości i niezawodności dostaw energii elektrycznej, na warunkach standardowych określonych w Umowie oraz w IRIESD,
 - 3) uczestnictwo OSD w procesach bilansowania handlowego poprzez:
 - a. konfigurację i przyporządkowanie PPE Odbiorcy do miejsc bilansowania zgodnie z zapisami IRIESD i IRIESP,

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR DD-D/123/2024		
PARAFKA OSD	PARAFKA ODBIORCY	Strona 2 z 11

- ii. przekazywanie do **OSP** danych niezbędnych do konfigurowania miejsc bilansowania,
- iii. wyznaczanie i przekazywanie do **OSP** oraz udostępnianie upoważnionemu **Sprzedawcy** albo **Sprzedawcy rezerwowemu**, podmiotom odpowiedzialnym za bilansowanie wybranym przez **Sprzedawcę** albo **Sprzedawcę rezerwowego**, danych pomiarowych, zgodnie z **IRiESD**.
- 4) prowadzenie przez **OSD** rozliczeń w zakresie świadczonych usług dystrybucji.
3. **Strony** przyjmują, że w przypadku zaprzestania działalności na rynku bilansującym przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie wskazany przez **Sprzedawcę**, **Sprzedawca** ten traci możliwość świadczenia usługi sprzedaży energii elektrycznej na terenie **OSD**. W takim przypadku sprzedaż energii przejmuje **Sprzedawca rezerwowym** a bilansowanie handlowe prowadzi podmiot odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy realizującego rezerwową sprzedaż energii elektrycznej.
4. **Odbiorca** wyraża zgodę i upoważnia **OSD** do zawarcia na jego rzecz i w jego imieniu, umowy sprzedaży energii elektrycznej ze **Sprzedawcą rezerwowym** wskazanym przez **Odbiorcę**, na warunkach określonych przez **Sprzedawcę rezerwowego**. Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej przez **OSD** w imieniu i na rzecz **Odbiorcy** następuje poprzez złożenie oświadczenia **Sprzedawcy rezerwowemu** o przyjęciu jego oferty.
5. **OSD** nie zawrze umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji:
- a) Wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne.
- b) Jeżeli umowa sprzedaży rezerwowej przestanie obowiązywać lub ulegnie rozwiązaniu, a **OSD** nie otrzyma informacji o zawarciu przez **Odbiorcę** umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym **Sprzedawcą** w ramach procedury zmiany **Sprzedawcy**, **OSD** zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy**.
6. **Odbiorca** po pisemnym zawiadomieniu **OSD** jest uprawniony do samodzielnego ustalenia warunków sprzedaży rezerwowej ze **Sprzedawcą rezerwowym**, jak również do zawarcia tej umowy ze **Sprzedawcą rezerwowym** zwalniając tym **OSD** z tego obowiązku, o czym **Odbiorca** jest zobowiązany niezwłocznie poinformować **OSD**. W przypadku otrzymania przez **OSD** pisemnego zawiadomienia, o którym mowa powyżej, po zawarciu przez **OSD** umowy na sprzedaż rezerwową, zawiadomienie to uznaje się za nieskuteczne.
7. W przypadku gdy dotychczasowy **Sprzedawca** zaprzestął sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** końcowemu, a:
- i. w **Umowie** o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez tego **Odbiorcę** nie został wskazany **Sprzedawca rezerwowym** lub **Umowa** ta nie zawiera upoważnienia **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz **Odbiorcy** umowy sprzedaży rezerwowej,
- b) **Sprzedawca rezerwowym** wskazany przez **Odbiorcę** nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestął sprzedaży rezerwowej,
- OSD**, działając w imieniu i na rzecz **Odbiorcy**, zawiera ze **Sprzedawcą** z urzędu umowę kompleksową. W przypadku rozwiązania przez **Odbiorcę** umowy sprzedaży rezerwowej i braku informacji o zawarciu przez **Odbiorcę** umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży z innym **Sprzedawcą** w ramach procedury zmiany **Sprzedawcy**, **OSD** zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy**.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się do świadczenia na rzecz **Odbiorcy** usług dystrybucji energii elektrycznej, o których mowa w § 2. Zobowiązanie to obejmuje:
- 1) dostarczanie energii elektrycznej do miejsc dostarczania energii (stanowiących granicę własności pomiędzy siecią

- dystrybucyjną **OSD** a instalacją odbiorczą) dla poszczególnych **PPE**, określonych w **Załączniku nr 1** lub **Załączniku nr 3**,
- 2) dotrzymanie parametrów jakościowych i niezawodnościowych dostarczanej energii elektrycznej określonych w **Umowie** i **IRiESD**,
- 3) prowadzenie rozliczeń zgodnie z **Taryfą** oraz **Umową**,
- 4) przekazywanie informacji mających wpływ na świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej,
- 5) przekazywania **Odbiorcy** informacji o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń,
- 6) zachowanie tajemnicy handlowej w zakresie niniejszej **Umowy** oraz umów, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2,
- 7) przekazywania danych pomiarowo-rozliczeniowych **Odbiorcy** na fakturach
- 8) udostępnianie danych pomiarowo-rozliczeniowych dotyczących **Odbiorcy**, upoważnionym **Sprzedawcom** lub **Sprzedawcom rezerwowym**, wybranym przez **Odbiorcę**, oraz podmiotom odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe wybranym przez ww. sprzedawców, na zasadach określonych w **IRiESD**,
- 9) przekazywanie na zasadach określonych w **IRiESP** oraz **IRiESD** danych pomiarowych do **OSP**,
- 10) obsługę i utrzymanie z należytą starannością urządzeń sieci dystrybucyjnej, w tym urządzeń przyłączy, w części stanowiącej sieć **OSD**,
- 11) przyjmowanie **Powiadomień** o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, ich weryfikację oraz udzielanie informacji zgodnie z regulacjami **IRiESD**. Zgłoszone nowe umowy sprzedaży dla **PPE** wyszczególnionych w **Załączniku nr 1**, przyjęte do realizacji przez **OSD**, stanowią integralną część niniejszej **Umowy** bez konieczności jej aneksowania.
2. **Odbiorca** korzystający z usług dystrybucji energii elektrycznej świadczonych przez **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) odbioru energii elektrycznej z miejsc dostarczania energii, określonych w **Załączniku nr 1** lub **Załączniku nr 3**, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej **Umowy**,
- 2) zgłaszania do **OSD** umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych ze **Sprzedawcami** na zasadach określonych w **IRiESD** i niniejszej **Umowie**,
- 3) terminowego dokonywania płatności za świadczone usługi dystrybucji,
- 4) spełniania przez okres obowiązywania niniejszej **Umowy** wymagań technicznych dla układów pomiarowo-rozliczeniowych, systemów zdalnej akwizycji energii elektrycznej, układów transmisji danych pomiarowych oraz zapewnienia miejsca dla zainstalowania powyższych układów i systemów,
- 5) terminowego przekazywania do **OSD**, zgodnie z zasadami określonymi w **IRiESD** i niniejszej **Umowie**, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością **OSD**,
- 6) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami określonymi w **IRiESD**. Posiadanie dokumentacji technicznej i prawnej oraz na bieżąco prowadzenia ocen stanu technicznego zgodnie z wymaganiami **IRiESD** oraz odrębnych przepisów. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji wymaga wcześniejszego uzgodnienia z **OSD**,
- 7) zgłaszania zapotrzebowania na wyłączenia planowe posiadanych urządzeń i instalacji (w zakresie urządzeń i sieci wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej i innych odbiorców),
- 8) ograniczania poboru energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w § 5 ust. 7, oraz realizacji poleceń **OSD** w przypadku ogłoszenia przez **OSP** Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa,

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR DD-D/123/2024		Strona 3 z 11
PARAFKA OSD	PARAFKA ODBIORCY	

- 9) utrzymywania wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- 10) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu,
- 11) określania zakresu i sposobu współpracy służb dyspozytorskich **OSD** oraz **Odbiorcy** w przypadku obiektów zaliczanych do II i III oraz w uzasadnionych przypadkach również do IV i VI grupy przyłączeniowej, tj. **Odbiorca** zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) uzgadniania na bieżąco z **OSD** Instrukcji Współpracy Ruchowej,
 - b) stosowania Instrukcji Współpracy Ruchowej,
 - c) aktualizowania Instrukcji Współpracy Ruchowej do zmieniających się warunków technicznych oraz formalno-prawnych,
 jako warunków koniecznych do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez **OSD** na rzecz **Odbiorcy**,
- 12) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie **OSD**) dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do należących do **OSD** elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii,
- 13) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie **OSD**) dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych,
- 14) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie **OSD**) przeprowadzanie kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń,
- 15) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układach pomiarowo-rozliczeniowych,
- 16) niezwłocznego informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- 17) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego i poniesienia kosztów jego naprawy w przypadku, gdy uszkodzenie nastąpiło z winy **Odbiorcy**;
- 18) zabezpieczenia przed utratą układu pomiarowo-rozliczeniowego i poniesienia kosztów w przypadku jego utraty w przypadku, gdy utrata nastąpiła z winy **Odbiorcy**,
- 19) dostosowania swoich urządzeń do zmiennych warunków funkcjonowania sieci (w tym warunków zwarciowych), o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- 20) dostosowania swoich urządzeń do wymagań określonych w **IRIESD**, w zakresie wyposażenia instalacji i sieci w szczególności wyposażenia w zakresie zabezpieczeń oraz systemu nadzoru i telemechaniki,
- 21) przekazywania danych i informacji o planowanym zapotrzebowaniu na moc i energię elektryczną, zgodnie z **IRIESD** i niniejszą **Umową**,
- 22) zachowania tajemnicy handlowej w zakresie niniejszej **Umowy**,
- 23) uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością **Odbiorcy** zgodnie z **IRIESD** i **Umową**,

§ 4

Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. Wykaz **PPE**, w tym **miejsz dostarczania energii** do obiektów **Odbiorcy**, określający granice własności urządzeń i instalacji **Odbiorcy** oraz podstawowe elementy instalacji **Odbiorcy** określa **Załącznik nr 1** lub dla **PPE** o mocy umownej powyżej 40 kW lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym pośrednim **Załącznik nr 3**.
2. Wykaz elementów tworzących układy pomiarowo-rozliczeniowe oraz systemy zdalnej transmisji danych, z uwzględnieniem własności tych elementów, dla **PPE** o mocy umownej powyżej 40 kW lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym pośrednim lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym pośrednim, określa **Załącznik nr 3**.
3. Zmiana **Sprzedawcy** odbywa się na zasadach opisanych w aktualnie obowiązującej **IRIESD**.
4. Zasady zgłaszania oraz terminy wejścia w życie zgłoszonych do **OSD** umów sprzedaży energii elektrycznej reguluje **IRIESD**.

§ 5

Parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. **OSD** zobowiązuje się do dostarczania, a **Odbiorca** zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej zgodnie z parametrami jakościowymi określonymi w **IRIESD** oraz niniejszej **Umowie**.
2. Warunkiem dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej w granicach określonych przepisami jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej oraz energii przy współczynniku tgφ₀ nie większym niż 0,4.
3. **OSD** zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**:
 - 1) przyjmowania od **Odbiorcy**, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci,
 - 2) bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - 3) udzielania odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
 - 4) powiadamiania odbiorców z co najmniej 5-cio dniowym wyprzedzeniem o terminach planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie zwyczajowo przyjętej przez **OSD**,
 - 5) informowania na piśmie o zmianach w parametrach mających wpływ na współpracę ruchową, konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmian określonych w odrębnych przepisach,
 - 6) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot wskazany przez **Odbiorcę**, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - 7) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej **Taryfy**,
 - 8) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji; z wyłączeniem spraw, które rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
 - 9) na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonać sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci.

4. **Strony** ustalają, że czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - 1) jednorazowej przerwy planowanej dla:
 - a) Grupy przyłączeniowej II – 8 godzin;
 - b) Grupy przyłączeniowej III – 12 godzin;
 - c) Grupy przyłączeniowej IV+VI – 16 godzin;
 - 2) jednorazowej przerwy nieplanowanej dla:
 - a) Grupy przyłączeniowej II – 12 godzin;
 - b) Grupy przyłączeniowej III – 20 godzin;
 - c) Grupy przyłączeniowej IV+VI – 24 godziny.
 - 3) sumy czasów trwania w ciągu roku przerw planowanych, jednorazowych długich i bardzo długich dla:
 - a) Grupy przyłączeniowej II – 16 godzin;
 - b) Grupy przyłączeniowej III – 24 godziny;
 - c) Grupy przyłączeniowej IV+VI – 35 godzin.
 - 4) sumy czasów trwania w ciągu roku przerw jednorazowych nieplanowanych jednorazowych długich i bardzo długich dla:
 - a) Grupy przyłączeniowej II – 24 godzin;
 - b) Grupy przyłączeniowej III – 40 godzin;
 - c) Grupy przyłączeniowej IV+VI – 48 godzin.
5. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości wskazanej w **Umowie** i **Taryfie**, na zasadach określonych w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Prawa Energetycznego. Bonifikaty nie przysługują **Odbiorcy** w przypadkach określonych w § 9 ust. 1.
6. Postępowanie reklamacyjne w zakresie realizacji zadań wynikających z zapisów **Irys** odbywa się na zasadach opisanych w tym dokumencie.
7. **Odbiorca** zamawiający dla obiektu moc umowną **równą i powyżej 300 kW**, jest zobowiązany ograniczyć pobór energii elektrycznej w przypadku: ograniczeń wprowadzanych zgodnie z art. 11 **Prawa energetycznego** i Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209), oraz ograniczeń wprowadzanych zgodnie z **Irys** w trybie awaryjnym, realizowanych jako awaryjne lub katastrofalne oraz samoczynne za pomocą automatyki SCO i SCA na polecenie **OSP**.
8. **OSD** opracowuje plan ograniczeń poboru mocy, dalej „**Plan Ograniczeń**”, zgodnie z zasadami określonymi w **IRIESD** i w obowiązujących przepisach oraz przekazuje **Odbiorcy** na adres e-mail do komunikacji w sprawie **Planu Ograniczeń**, wskazany przez **Odbiorcę** w komparycji **Umowy**.
9. **Odbiorca** jest zobowiązany niezwłocznie informować **OSD** o każdej zmianie adresu e-mail oraz numeru telefonu wskazanych do komunikacji w sprawie **Planu Ograniczeń**.
10. Wielkości planowanych ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, ujęte w planach wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, poprzez ograniczenie poboru mocy, określa się w stopniach zasilania od 11 do 20. **Plan Ograniczeń** opracowany dla **Odbiorcy** przez **OSD** stanowi integralną część **Umowy** zgodnie z art. 11 ust. 3² **Prawa energetycznego**.
11. Na podstawie z art. 11 ust. 3³ **Prawa energetycznego**, **Odbiorca** zobowiązany jest stosować się do ograniczeń wynikających z **Planu Ograniczeń**.
12. Opracowanie i przekazanie przez **OSD Planu Ograniczeń** dla **Odbiorcy** zgodnie z ust. 8 w trakcie obowiązywania **Umowy**, nie wymaga zmiany **Umowy** w formie aneksu.
13. **OSD** zobowiązuje się do świadczenia usługi dystrybucji oraz dostarczania dla **Odbiorcy** energii elektrycznej o parametrach technicznych energii elektrycznej określonych w obowiązujących przepisach wykonawczych wydanych na podstawie Prawa energetycznego.
14. Czasy wyłączeń planowych, o których mowa w ust. 4 powyżej, będą wynikały z planów wyłączeń realizowanych zgodnie z **IRIESD**. Obowiązek powiadamiania o proponowanych terminach i czasach wyłączeń planowych będzie realizowany zgodnie z **IRIESD**. W przypadku wyłączeń realizowanych na podstawie planów tygodniowych lub dobowych nie ma zastosowania obowiązek powiadamiania z wyprzedzeniem o terminach i czasach wyłączeń planowanych.
15. W przypadku przerw planowanych wymagających dokonania prac modernizacyjnych lub eksploatacyjnych, których realizacja przekracza dopuszczalny czas określony w ust. 4 powyżej, **Strony** ustalają, że:
 - 1) uzgodnią termin dokonania ww. prac dogodny dla obu **Stron**,
 - 2) czasy przerw będą zwiększone do niezbędnych pozwalających na wykonanie prac.

§ 6 Rozliczenia i faktuowanie

1. Rozliczenia za usługi dystrybucji energii elektrycznej.
 - 1) **Strony** ustalają, że opłata za usługę dystrybucji energii elektrycznej jest rozliczana wg zasad oraz z wykorzystaniem stawek określonych w obowiązującej **Taryfie**.
 - 2) **Strony** ustalają, że rozliczenia i obliczanie należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej, abonamentową oraz ewentualną opłatę za niedotrzymanie warunków **Umowy**, a w szczególności za ponadumowny pobór energii biernej indukcyjnej oraz za pobór energii biernej pojemnościowej lub przekroczenie mocy umownej, odbywać się będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
 - 3) Rozliczeniem za pobór energii biernej pojemnościowej oraz za ponadumowny pobór energii biernej indukcyjnej objęci są **Odbiorcy** zasilani z sieci średniego i wysokiego napięcia. **OSD** dokonuje rozliczeń za pobór energii biernej pojemnościowej oraz za ponadumowny pobór energii biernej indukcyjnej, który prowadzi do ograniczenia przepustowości sieci **OSD** oraz grozi pogorszeniem parametrów jakościowych energii elektrycznej w sieci **OSD**, w oparciu o wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w odniesieniu do **PPE Odbiorcy** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem **PPE**, dla których układ pomiarowo-rozliczeniowy nie pozwala na rejestrację energii biernej Zasady prowadzenia rozliczenia określone są w **Taryfie**.
 - 4) Rozliczeniem za przekroczenie mocy umownej objęci są **Odbiorcy** przyłączeni do wszystkich poziomów napięć. Zasady prowadzenia rozliczenia określone są w **Taryfie**.
 - 5) **Strony Umowy** przyjmują wartość umownego współczynnika energii biernej indukcyjnej $\text{tg}\phi_0 = 0,4$.
 - 6) Ilość energii elektrycznej będąca podstawą do naliczania miesięcznej należności w części dotyczącej składnika miesinnego oraz stawki sieciowej opłaty dystrybucyjnej ustala się jako sumę energii elektrycznej pobranej w danym okresie rozliczeniowym w **PPE**.
 - 7) Podstawą wystawienia faktury, będą zmierzone dane pomiarowe, a w przypadku ich braku, dane szacunkowe lub dane uzgodnione wynikające z planowanego lub zrealizowanego przez **Odbiorcę** zużycia energii elektrycznej.
 - 8) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub błędów w rozliczeniach, **OSD** jest zobowiązany do wystawienia faktury korygującej.
 - 9) Rozliczenia dokonywane są z dokładnością do: 1 kW, 1 kWh i 1 kvarh.
 - 10) W przypadku braku danych pomiarowych, stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zaniżenie albo zawyżenie faktycznie pobranej energii elektrycznej, **Odbiorca** jest obowiązany do uregulowania należności albo jest uprawniony do zwrotu za usługę dystrybucji na podstawie ilości energii elektrycznej wyznaczonej według wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego rezerwowego (licznika kontrolnego) lub według współczynnika korekcyjnego właściwego dla stwierdzonego uszkodzenia albo na podstawie ilości energii prawidłowo wykazanej w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym. Natomiast w przypadku innych błędów (ceny, stawki opłat, mnożna itp.) – na podstawie wielkości

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR DD-D/123/2024		Strona 5 z 11
PARAFKA OSD	PARAFKA ODBIORCY	

obowiązujących **Strony Umowy**. Jeżeli ww. błędy spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za dostarczoną energię elektryczną, **OSD** jest obowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.

- 11) W przypadku zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych po stronie dolnego/górnego napięcia, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej określa się na podstawie odczytów wskazań tych układów, powiększonych/pomniejszonych o wielkości strat mocy i energii wyznaczonej na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru strat.
 - 12) W przypadku zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych po stronie dolnego/górnego napięcia, oraz braku możliwości rozliczania strat na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru strat występujących w wyniku awarii tych urządzeń lub braku uzgodnionego sposobu rozliczeń na podstawie tych urządzeń, **Strony** uzgadniają, iż wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej określa się na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, powiększonych/pomniejszonych o wielkości strat mocy i energii w transformatorach.
 - 13) W uzasadnionych technicznie przypadkach w rozliczeniach z **Odbiorcami** zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi, które nie są własnością **OSD**, w sytuacji, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii elektrycznej występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty te oblicza się na podstawie wskazań urządzeń do ich pomiaru. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez **Odbiorcę** energii elektrycznej czynnej na ich pokrycie określa się w **Załączniku nr 3 do Umowy** w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
 - 14) W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu, niż miejsce dostarczania energii elektrycznej, rejestruje straty energii elektrycznej występujące w liniach będących własnością **OSD**, to odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w § 6 ust. 1 pkt 13.
 - 15) **Strony** określają wielkość strat mocy na poziomie 3%, wielkość strat energii elektrycznej czynnej na poziomie 3% i wielkość strat energii elektrycznej bierniej na poziomie 10%.
 - 16) W przypadku zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych po stronie innego napięcia niż napięcie miejsca dostarczania energii lub w przypadku wykorzystywania w rozliczeniach kontrolnego pomiaru mocy sumującego układu pomiarowego lub naturalnego sumowania pobranej mocy przez pomiar zainstalowany w szynach zbiorczych wynikającego z układu zasilania obiektu, zasady wyznaczania mocy i energii pobranej określa pkt 11 powyżej oraz **ust. 2 pkt 1** poniżej. Zasady te, uwzględniające specyfikę zasilania układu zasilania i odbioru, mogą dodatkowo być określone w **Załączniku nr 1 do Umowy**.
2. Moc umowna i zasady zmiany mocy umownej oraz grupy taryfowej.
- 1) Wielkości mocy umownych uwzględniających specyfikę układu zasilania i odbioru oraz grupy taryfowe dla poszczególnych **PPE** są określone w **Załączniku nr 1**.
 - 2) Wielkość mocy umownej zamawiana jest przez **Odbiorcę** odrębnie dla każdego **PPE**, w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku.
 - 3) Zmianę mocy umownej na następny rok kalendarzowy (do wysokości mocy przyłączeniowej) **Odbiorca** może zgłosić oddzielnie dla każdego **PPE**, w formie dokumentowej poprzez złożenie wniosku zgodnego ze wzorem dostępnym na stronie internetowej **OSD**, nie później niż do dnia 1 listopada roku kalendarzowego poprzedzającego zmianę.
 - 4) **Odbiorca** za zgodą **OSD** może dokonać zwiększenia wielkości mocy umownej do wielkości mocy przyłączeniowej w trakcie trwania roku kalendarzowego lub po terminie określonym w **pkt 3** powyżej.
- 5) **Odbiorca** za zgodą **OSD** może dokonać zmniejszenia wielkości mocy umownej w trakcie trwania roku kalendarzowego lub po terminie określonym w **pkt 3** powyżej. W takim przypadku w rozliczeniach za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej składnik stały stawki sieciowej zwiększa się o współczynnik korekcyjny określony w **Taryfie**, dla całego okresu objętego korektą.
 - 6) Zmiana wielkości mocy umownej następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, w terminach określonych w **Taryfie**, chyba że **Strony** ustalą inny termin zmiany wielkości mocy umownej.
 - 7) Zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
 - 8) Dopuszczalne wartości mocy umownej, wynikające z właściwości metrologicznych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, jakie **Odbiorca** może zgłosić dla każdego **PPE**, określa **IRiESD**.
 - 9) **Odbiorca**, który wybrał do rozliczeń **Grupę Taryfową e-mobility**, jest rozliczany na podstawie tej grupy taryfowej przez cały okres obowiązywania **Umowy**.
 - 10) Zmiana grupy taryfowej, z wyjątkiem uprzednio wybranej przez **Odbiorcę Grupy Taryfowej e-mobility**, dla poszczególnych **PPE** dokonywana jest na wniosek **Odbiorcy** i następuje z dniem dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych do wybranej przez **Odbiorcę** grupy taryfowej. Dostosowanie, o którym mowa powyżej, może nastąpić po uprzednim zawarciu przez **Strony** nowej **Umowy** albo aneksu do **Umowy**. W przypadku zawarcia przez **Odbiorcę** niniejszej **Umowy** z nową grupą taryfową dla poszczególnych **PPE** inną niż było to określone w dotychczas obowiązującej umowie dystrybucyjnej lub umowie kompleksowej, rozliczanie **Odbiorcy** zgodnie z nową grupą taryfową nastąpi nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie niniejszej **Umowy** oraz dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych do nowej grupy taryfowej. Wybrana przez **Odbiorcę** grupa taryfowa musi być zgodna z **Taryfą** i obowiązuje co najmniej 12 miesięcy.
 - 11) W przypadku korzystania przez **Odbiorcę** z energii elektrycznej w sposób niezgodny z przydzieloną grupą taryfową, **OSD**, po uprzednim powiadomieniu **Odbiorcy**, dokonuje zmiany grupy taryfowej.
 - 12) Obowiązek dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych spoczywa na ich właścicielu.
3. Fakturowanie **Odbiorcy** za usługę dystrybucji.
- 1) **OSD** wystawia **Odbiorcy** fakturę rozliczeniową na koniec okresu rozliczeniowego, przy czym termin płatności faktury rozliczeniowej oznaczony jest na fakturze i jest nie krótszy niż 14 dzień od daty jej wystawienia,
 - 2) W przypadku doręczenia faktury w czasie uniemożliwiającym wykonanie zobowiązania – płatności należy dokonać nie później niż w piątym dniu roboczym od daty otrzymania faktury,
 - 3) **Strony** określają, że terminem spełnienia świadczenia jest dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (art. 454 k.c.).
 - 4) W przypadku nie dotrzymania terminu płatności faktur **OSD** obciąża **Odbiorcę** odsetkami ustawowymi (art. 481 k.c.).
 - 5) Płatności wynikające z wystawionych przez **OSD** faktur będą realizowane przez **Odbiorcę** przelewem na konto bankowe **OSD** określone na fakturze lub w innych uzgodnionych pomiędzy **Stronami** i dopuszczalnych prawem formach.
 - 6) O zmianach kont bankowych lub danych adresowych, **Strony** powinny wzajemnie powiadamiać się, pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi operacjami bankowymi. Zmiana tych danych nie stanowi zmiany **Umowy** i nie wymaga aneksu do **Umowy**.
 - 7) **OSD** będzie wysyłał faktury na adres do korespondencji wskazany przez **Odbiorcę** w **Umowie**.
4. Postanowienia dodatkowe.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR DD-D/123/2024		Strona 6 z 11
PARAFKA OSD	PARAFKA ODBIORCY	

Strony ustalają, że w przypadkach:

- 1) opóźnienia z zapłatą za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy przez okres co najmniej jednego miesiąca,
- 2) braku lub utraty tytułu prawnego do nieruchomości obiektu/-ów lub lokalu do którego dostarczana jest energia elektryczna,
- 3) braku możliwości cyklicznego sprawdzania stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego,

OSD ma prawo zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną. W razie nieuzasadnionej odmowy Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego OSD może wstrzymać dostarczanie energii lub rozwiązać Umowę. Ponadto w przypadku braku technicznych możliwości zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego OSD ma prawo zażądać od Odbiorcy przedpłatowego (w formie zaliczek) regulowania należności lub ustanowienia zabezpieczenia w formie zabezpieczenia w postaci gotówki lub gwarancji bankowej bądź ubezpieczeniowej. Odbiorca dostarczy zabezpieczenie w terminie do 5 dni od daty powiadomienia przez OSD. W przypadku nieustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa wyżej, OSD zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy w trybie określonym w § 13 ust. 6.

5. Wartość przedmiotu Umowy szacowana jest na: 2818,86 zł brutto (słownie: dwa tysiące osiemset osiemdziesiąt i 86/100). W przypadku pełnego wykorzystania wartości Umowy Odbiorca ma prawo rozwiązać Umowę w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia, przy czym dotychczasowe świadczenia stron nie podlegają zwrotowi.
6. Odbiorca jest odpowiedzialny za monitorowanie wydatkowanych środków w ramach kwoty wskazanej w ust. 5 powyżej.
7. Odbiorca oświadcza, że będzie dokonywał płatności za wykonaną usługę z zastosowaniem metody podzielonej płatności, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Odbiorca zastrzega, że wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 5 może zostać zwiększone maksymalnie o 10% tj. o kwotę brutto 310,08 zł. (słownie: trzy tysiące sto i 8/100).
9. Zmiana wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5, może zostać wprowadzona w przypadku:
 - 1) przejścia przez Odbiorcę dodatkowego obiektu nie ujętego w Załączniku nr 1 do Umowy.
 - 2) zmiany cen i stawek opłat wynikających ze zmiany Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
 - 3) zmiany parametrów mocy umownej dla obiektów objętych Umową.

§ 7 Zmiana Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo do zmiany Sprzedawcy na warunkach i w trybie określonych w IRIESD.
2. OSD umożliwia Odbiorcy zmianę Sprzedawcy w terminie 21 dni od dnia otrzymania Powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży z nowym Sprzedawcą.
3. Zmiana Sprzedawcy możliwa jest m.in. pod warunkiem:
 - a) obowiązywania umowy generalnej o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSD a nowym Sprzedawcą,
 - b) przesłania do OSD Powiadomienia zawierającego wszelkie wymagane informacje pozwalające na dokonania zmiany Sprzedawcy, oraz
 - c) dokonania przez OSD pozytywnej weryfikacji tego Powiadomienia.Wymogi określone w lit. b) i c) powyżej nie znajdują zastosowania do przejścia sprzedaży przez Sprzedawcę rezerwowego.
4. Szczegółowe zasady i warunki procedury zmiany Sprzedawcy określone są w IRIESD.

§ 8

Wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji

1. OSD może wstrzymać świadczenie usług dystrybucji (dostarczanie energii elektrycznej), jeżeli:
 - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej przez Odbiorcę,
 - b) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. OSD na żądanie Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
3. OSD wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzi, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
5. Wznowienie świadczenia usług dystrybucji następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie, o których mowa w ust. 1 i 3 powyżej, przy czym w przypadku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na wniosek Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje niezwłocznie na wniosek Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego.

§ 9

Ograniczenia wykonania Umowy

1. Dopuszcza się ograniczenie w wykonaniu niniejszej Umowy - polegające m.in. na wstrzymaniu lub ograniczeniu świadczenia usług dystrybucji - w następujących przypadkach:
 - 1) Siły Wyższej określonej w IRIESD, przez okres jej trwania i usuwania jej skutków,
 - 2) przerw w zasilaniu trwających przez okres dłuższy niż dopuszczony parametrami jakościowymi energii elektrycznej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia niebędące własnością Odbiorcy lub OSD,
 - 3) awarii w Systemie lub Awarii Sieciowej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością Odbiorcy,
 - 4) zagrożenia życia, zagrożenia dla zdrowia ludzkiego albo środowiska,
 - 5) ograniczeń wprowadzonych zgodnie z § 5 ust. 7,
 - 6) przerw planowych, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi obsługi odbiorców, w sposób przyjęty zwyczajowo na danym terenie,
 - 7) nieplanowanych wyłączeń o charakterze awaryjnym, których łączny czas trwania w ciągu roku oraz czas trwania jednorazowych przerw, liczonych dla poszczególnych wyłączeń od momentu uzyskania przez OSD informacji o braku zasilania do jego przywrócenia, nie przekroczy dopuszczalnych czasów wyłączeń awaryjnych określonych w § 5 ust. 4,
 - 8) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia określonych w ust. 2 poniżej,
 - 9) niedotrzymywania przez Odbiorcę parametrów poboru mocy i energii określonych w § 5 ust. 2, mających wpływ na parametry jakości energii elektrycznej dostarczanej innym odbiorcom,
 - 10) wstrzymania przez OSD dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy zgodnie z § 8,
 - 11) ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego OSD.
2. Strony ustalają, że „przemijające i krótkie przerwy w świadczeniu usług dystrybucyjnych oraz wahania napięcia” to przerwy wynikające z działania automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD

(np. działania ochrony przepięciowej) i nie zaliczają się do przerw wyszczególnionych w § 5 ust. 4.

3. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz za szkody spowodowane w wyniku wystąpienia przyczyn podanych w ust. 1 i 2 powyżej.
4. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, przerwać lub ograniczyć dostarczanie lub pobór energii elektrycznej, gdy kontynuowanie dostarczania lub poboru ze względu na zły stan techniczny urządzeń, który pomimo udokumentowanego ostrzeżenia nie został usunięty przez drugą **Stronę**, może powodować zagrożenie osób, mienia, środowiska lub zagrożenie wystąpienia strat majątkowych, lub wpływa w sposób istotny na dostarczanie lub na pobór energii elektrycznej przez użytkowników systemu.
5. **Strony** zobowiązują się do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego, wzajemnego poinformowania się (w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie) o zaistnieniu okoliczności stanowiących Siłę Wyższą, Awarię w Sieci lub Awarię Systemową, mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu niniejszej **Umowy**.
6. Jeżeli ograniczenie w wykonaniu **Umowy**, z przyczyn podanych w ust. 1 powyżej, będzie trwało dłużej niż 1 miesiąc, licząc od daty wystąpienia ograniczenia, **Strony Umowy** przystąpią do negocjacji dotyczących ustalenia warunków rozwiązania niniejszej **Umowy**.
7. Koszty wstrzymania i wznowienia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadkach, w których wstrzymanie wystąpiło z winy **Odbiorcy** ponosi **Odbiorca** w wysokości i na zasadach określonych w **Taryfie** oraz niniejszej **Umowie**.

§ 10

Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

1. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do strat rzeczywistych, z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Z tytułu niedotrzymania przez **OSD** parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty zgodnie z **Taryfą** i obowiązującymi przepisami.
3. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia **Stron** od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**.

§ 11

Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców**, o których mowa w § 5, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości wskazanej w **Umowie** i **Taryfie** na zasadach określonych w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Prawa energetycznego.
2. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach **Odbiorcom** przysługują bonifikaty w wysokości określonej w **Taryfie** lub **Umowie**.
3. Przedsiębiorstwo energetyczne udziela **Odbiorcom** bonifikat, o których mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od:
 - 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** określonych w odrębnych przepisach;
 - 2) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla **Odbiorców** przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;

4) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla **Odbiorców** przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;

5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 4, dla innych **Odbiorców** niż **Odbiorca**, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co **Odbiorca**, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

4. Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem " W_{UT} " [w zł]:

- 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługują bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b **Ustawy Prawo energetyczne**, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii].

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługują bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b **Ustawy Prawo energetyczne**, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

b_{rT} - ustaloną w **Taryfie** bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

5. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
6. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 4, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** końcowemu:

- 1) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługują bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) **Ustawy Prawo energetyczne**, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR DD-D/123/2024		Strona 8 z 11
PARAFKA OSD	PARAFKA ODBIORCY	

- 2) przyłączonym do sieci innych napięć niż te, o których mowa w pkt 1 powyżej, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy Prawo energetyczne, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.
7. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w **Umowie** lub odrębnych przepisach.
8. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi **Odbiorców**, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - 1) za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy** – w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”;
 - 2) za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
 - 3) za odmowę udzielenia **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
 - 4) za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, **Odbiorcy** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
 - 5) za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, **Odbiorcy** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
 - 6) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, **Odbiorcy** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
 - 7) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, **Odbiorcy** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
 - 8) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, **Odbiorcy** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
 - 9) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
 - 10) za nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
 - 11) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
 - 12) za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
 - 13) za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.
 9. **OSD** zamieszcza na fakturze wielkość przerw w dostawach energii elektrycznej podlegających bonifikacie.
 10. **OSD** uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy.

§ 12

Sposoby przekazywania informacji i klauzula poufności

1. **Strony Umowy** zobowiązują się wzajemnie do przekazywania sobie informacji mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnych, ich eksploatacji, a także do przekazywania sobie informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi odbiorców. Zakres, format, tryb i terminy przekazywania informacji określa **IRIESD**.
2. **Strony Umowy** zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób, mienia, środowiska oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze **Stron**.
3. Informacje techniczne lub handlowe przekazywane w związku z realizacją niniejszej **Umowy** nie mogą być przekazywane osobom trzecim, w tym dostawcom, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy** oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
4. Postanowienia o poufności, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron Umowy** w ujawnieniu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu **Strony** przy wykonaniu niniejszej **Umowy**, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji.
5. Postanowienia **ust. 3 i 4** powyżej nie dotyczą informacji, która należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub informacji, która zostanie zaaprobowana na piśmie przez drugą **Stronę Umowy** jako informacja, która może zostać ujawniona.
6. **Odbiorca** wyraża zgodę na udostępnianie danych pomiarowych sprzedawcom o których mowa w § 1 **ust. 7 i 8** oraz wybranym przez tych sprzedawców podmiotom odpowiedzialnych za ich bilansowania handlowe.
7. **OSD** oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej **Umowy**, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące przedmiot zamówienia i wysokość wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 902) która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy. Jednocześnie **OSD** zastrzega, jako tajemnicę przedsiębiorstwa informację techniczne określające miejsca i nazwy źródeł zasilania Obiektu **Odbiorcy** (zawarte w **Załączniku nr 3**), jako istotną informację dotyczącą bezpieczeństwa zasilania Obiektu **Odbiorcy**.

§ 13

Okres obowiązywania Umowy oraz warunki zmiany Umowy i jej rozwiązania

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem **14 maja 2025 r.** i zostaje zawarta na czas **nieokreślony** lub do dnia osiągnięcia wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 **ust. 5**, przy czym zasady rozwiązania **Umowy** w powyższym przypadku określone zostały w § 6 **ust. 5**. **Strony** ustalają, że rozpoczęcie świadczenia usług dystrybucji dla poszczególnych **PPE** nastąpi od dnia wejścia w życie **Umowy**, nie wcześniej jednak, niż z dniem wejścia w życie umowy sprzedaży, której

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR DD-D/123/2024		Strona 9 z 11
PARAFKA OSD	PARAFKA ODBIORCY	

- data została określona przez Odbiorcę w Powiadomieniu, po jego pozytywnym zweryfikowaniu przez OSD, zgodnie z IRIESD, dla PPE określonych w Umowie, z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 3 poniżej.
2. W przypadku nowoprzylączanych obiektów, świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej następuje nie wcześniej niż w dniu załączenia napięcia z sieci OSD w kierunku instalacji Odbiorcy, wskazanej w Umowie, po spełnieniu wszystkich warunków przyłączenia do sieci OSD zawartych w umowie przyłączeniowej oraz warunkach przyłączeniowych stanowiących załącznik do umowy przyłączeniowej.
 3. W przypadku zmiany dotychczasowego odbiorcy energii elektrycznej dla poszczególnych PPE, objętych niniejszą Umową, świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla PPE następuje nie wcześniej niż:
 - a) w dniu następującym po dniu rozwiązania albo wygaśnięcia dotychczasowych umów kompleksowych zawartych z dotychczasowym odbiorcą, dotyczących PPE określonych w Umowie lub
 - b) w dniu następującym po dniu rozwiązania albo wygaśnięcia dotychczasowych umów dystrybucyjnych zawartych z dotychczasowym odbiorcą, dotyczących PPE określonych w Umowie.
 4. Zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności. Nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy:
 - a) zmiana danych Odbiorcy oraz rachunku bankowego dokonana w formie zgłoszenia pisemnego,
 - b) zmiana Sprzedawcy dokonana zgodnie z procedurą opisaną w IRIESD,
 - c) wyznaczenie bądź zmiana Sprzedawcy rezerwowego,
 - d) zmiana planowanej średniorocznej ilości energii elektrycznej dla poszczególnych PPE,
 - e) zmiana Taryfy i IRIESD, z zastrzeżeniem zmian wymagających zmiany postanowień Umowy.
 5. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę za uprzednim 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, skutkującym na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie zostanie dokonane w formie dokumentowej zawiadomienia drugiej Strony Umowy. Umowa może być rozwiązana, zgodnie z powyższymi zasadami, również dla poszczególnych PPE.
 6. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) istotnego naruszenia przez drugą Stronę warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - a) stwierdzenia przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy,
 - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia,
 - c) żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
 - 2) niezastosowania się przez Stronę do orzeczenia wydanego przez właściwy sąd lub Prezesa URE związanego z wykonywaniem Umowy.
 7. W przypadku rozwiązania Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do umożliwienia trwałego odłączenia instalacji odbiorczej od sieci OSD i współdziałania z OSD w tym zakresie.
 8. OSD przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w formie dokumentowej z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy Odbiorca użytkuje nieruchomości, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenia kontroli, po uprzednim, co najmniej dwukrotnym, udokumentowanym uniemożliwieniu dostępu upoważnionym przedstawicielom OSD do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych urządzeń będących własnością OSD, znajdujących się na ww. nieruchomości, obiekcie lub lokalu Odbiorcy.
 9. OSD przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w formie dokumentowej z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, w

przypadku gdy Odbiorca użytkuje nieruchomości, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający przeprowadzenie legalizacyjnej wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, po uprzednim, co najmniej dwukrotnym, udokumentowanym uniemożliwieniu dostępu upoważnionym przedstawicielom OSD do układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD, znajdujący się na ww. nieruchomości, obiekcie lub lokalu Odbiorcy.

10. Strona, która jest zagrożona niewypłacalnością, uzasadniającą złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości, lub wobec której otwarto postępowanie likwidacyjne, powinna o tym fakcie poinformować drugą Stronę, której służy wtedy prawo wypowiedzenia przedmiotowej Umowy z zachowaniem 10 dniowego okresu wypowiedzenia. Powyższe prawo przysługuje również Stronie, która z innych wiarogodnych źródeł dowiedziała się o zagrożeniu niewypłacalnością lub otwarciu postępowania likwidacyjnego.
11. W przypadku gdy Odbiorca korzystający z usług dystrybucji energii elektrycznej świadczonych przez OSD, zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez okres 60 dni po upływie terminu płatności, OSD przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia pod warunkiem uprzedniego wezwania Odbiorcy do uregulowania należności w terminie 14 dni i po bezskutecznym upływie tego terminu.
12. W przypadku niemożności ustalenia planu ograniczeń poboru mocy z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, OSD zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, po uprzednim, co najmniej dwukrotnym, udokumentowanym wezwaniu Odbiorcy przez OSD do uzgodnienia w terminie 14 dni wartości ograniczeń podporu mocy na ww. nieruchomości, obiekcie lub lokalu Odbiorcy.
13. Umowa może być rozwiązana w formie dokumentowej za porozumieniem Stron w każdym uzgodnionym przez Strony terminie.
14. Opuszczenie przez Odbiorcę obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna bez rozwiązania Umowy powodować będzie dalsze naliczanie przez OSD opłat wynikających z Umowy.

§ 14

Ochrona danych osobowych

1. Każda ze Stron w związku z zawarciem Umowy staje się administratorem danych osobowych przedstawicieli, osób kontaktowych oraz reprezentantów drugiej Strony, których dane zostały jej udostępnione przez tą drugą Stronę w związku z realizacją Umowy. Każda ze Stron, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”).
2. Odbiorca oświadcza, że otrzymał od OSD informacje, które OSD jest zobowiązany (zgodnie z art. 13 i 14 RODO) podać osobom fizycznym reprezentującym Odbiorcę. Odbiorca gwarantuje, że niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy, doręczy wymienione wyżej informacje osobom wskazanym w Umowie oraz wszystkim innym osobom fizycznym, które reprezentują lub będą reprezentować Odbiorcę przy zawarciu lub wykonywaniu Umowy, lub będą w toku realizacji Umowy kontaktować się w imieniu Odbiorcy z OSD. W przypadku zmiany tych osób doręczenie informacji powinno zostać wykonane w stosunku do każdej nowo wskazanej osoby. OSD jest uprawniony do jednostronnej zmiany treści informacji, o których mowa w niniejszym ustępie, przy czym zmiana ta następuje poprzez przesłanie nowej treści informacji w formie elektronicznej lub pisemnej (wedle wyboru Odbiorcy) i nie wymaga aneksu do Umowy.
3. Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania takiego żądania, przedstawić OSD potwierdzenie wykonania obowiązku, o którym mowa w ustępie 2.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR DD-D/123/2024		
PARAFKA OSD	PARAFKA ODBIORCY	Strona 10 z 11

§ 15
Postanowienia końcowe

1. W przypadku sporu powstałego w toku realizacji postanowień niniejszej **Umowy**, **Strony** podejmą próbę polubownego załatwienia sporu na zasadach określonych w **IRiESD**. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia, rozstrzygnięcia sporu dokonywać będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby **OSD**, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa **URE**.
2. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego niniejszej **Umowy** nie zwalnia **Stron Umowy** od wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej **Umowy**.
3. Żadna ze **Stron** niniejszej **Umowy** nie może przenieść na osobę trzecią praw lub obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części, bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
4. **Strony** oświadczają, że zgodnie z art. 4c. ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), posiadają status dużego przedsiębiorcy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą **Umową** mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo energetyczne, rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie, Kodeksu cywilnego, **Taryfy** oraz **IRiESD**.
6. Integralną część **Umowy** stanowi **Taryfa** oraz następujące załączniki:

- Załącznik nr 1. Wykaz punktów poboru energii objętych **Umową**
- Załącznik nr 2. Instrukcja Współpracy Ruchowej (opracowywany dla **PPE** z grup taryfowych A i B)
- Załącznik nr 3. Charakterystyka Elektroenergetyczna Obiektu (opracowywany dla **PPE** o mocy umownej powyżej 40 kW lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym półpośrednim lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym pośrednim)
- Załącznik nr 4. **Plan Ograniczeń Poboru Mocy** (opracowany dla obiektu, gdzie moc umowna jest równa lub powyżej 300 kW)

7. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla **Odbiorcy** i jeden egzemplarz dla **OSD**. (dotyczy **Umowy** zawartej przez **Strony** w formie pisemnej)¹.
8. **Umowę** niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w formie elektronicznej, po jednym dla każdej ze **Stron**, przy czym zarówno **Odbiorca**, jak i **OSD** oświadczenia woli o jej zawarciu złożyli w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78[1] §1 i §2 Kodeksu cywilnego. W przypadku podpisania **Umowy** przez **Strony** z wykorzystaniem kwalifikowanych podpisów elektronicznych, każda ze **Stron Umowy** otrzymała identyczny egzemplarz niniejszej **Umowy** zapisany w formie elektronicznej (dotyczy **Umowy** zawartej przez **Strony** w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78[1] §1 i §2 Kodeksu cywilnego)¹.

¹ W niniejszej **Umowie**, w zależności od formy złożonych oświadczeń woli **Stron** o zawarciu **Umowy**, zastosowanie mieć będzie tylko jeden z zapisów §15 ust. 7 lub §15 ust. 8.

Podpis OSD

Specjalista Usług Dystrybucyjnych
Marcin Kaciński

Specjalista Usług Dystrybucyjnych
Kinga Mózgawa

Podpis Odbiorcy

Mariusz Biedun

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR DD-D/123/2024		Strona 11 z 11
PARAFKA OSD	PARAFKA ODBIORCY	

Główna Księgowa
Teatru Ateneum w Warszawie
Agnieszka Kala-Ciemniecka

Stoen Operator Sp. z o.o.

Adres korespondencyjny:

ul. Nieświeska 52

03-867 Warszawa

miejsce na adnotację Stoen Operator Sp. z o.o.

PH:

KU:

L:

www.stoen.pl

operator@stoen.pl

e-bok.stoen.pl

T 48 22 821 31 31

Załącznik nr 1 do umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr DD-D/123/2025

Wykaz punktów poboru energii objętych umową o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

1. Obiekt nr 1.

Nazwa obiektu:	Teatr Ateneum im. Stefana Jaracza				
Adres obiektu:	Jaracza	5	-	00-378	Warszawa
	Ulica	Nr domu	Nr lokalu	Kod pocztowy	Miejscowość
Kod PPE nadany przez OSD:	590380100012430471				
Nr lokalu (identyfikator PPE wg systemu OSD):	3001390998				
Energia elektryczna jest przeznaczona na potrzeby:	niemieszkaniaowe				
Grupa taryfowa:	C11				
Wielkość zamówionej przez Odbiorcę mocy umownej:	40 kW				
Straty energii czynnej:	C11				
Zgodnie z IRIESD zostaje przyporządkowany profil:	Nie dotyczy				
Miejsce dostarczenia energii elektrycznej i miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych stanowią:	Zaciski prądowe w złączu kablowym na wyjściu przewodów WLZ w kierunku instalacji odbiorczej.				
Miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego:	TL obok ZK				
Energia elektryczna dostarczana będzie w układzie:	3-fazowym				
Zabezpieczenie przedlicznikowe:	63A				
Planowana średnioroczna ilość energii elektrycznej (deklarowana przez Odbiorcę):	0,2 MWh				
Z dniem wejścia w życie umowy:	Rozpoczyna się świadczenie usług dystrybucji				
Inne:	Nie dotyczy				

Podpis OSD

Specjalista Usług Dystrybucyjnych
Marcin Kolczyński

Specjalista Usług Dystrybucyjnych
Kinga Morągowa

Podpis Odbiorcy

Mariusz Braduś

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR DD-D/123/2025		Strona 1 z 1
PARAFKA OSD	PARAFKA ODBIORCY	

Reprezentanci oraz osoby kontaktowe podmiotów niepodlegających pod RODO

Szanowni Państwo,

Stoen Operator Sp. z o.o. przekazuje informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Stoen Operator Sp. z o.o. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**, w związku z:

- a) wnioskiem lub wnioskami o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej: „Wniosek” lub „Wnioski”) złożonymi przed podmiot, w imieniu którego działa Pani/Pan jako osoba uprawniona do jego reprezentacji albo pełnomocnik (dalej jako: „Reprezentant”) lub który wskazał Panią/Pana jako osobę kontaktową lub uprawnioną do uzgodnień dokonywanych w toku rozpatrywania Wniosku/Wniosków (dalej jako: „Osoba kontaktowa”) lub;
- b) zawarciem umowy lub umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej: „Umowa” lub „Umowy”) z podmiotem, w imieniu którego działa Pani/Pan jako Reprezentant lub który wskazał Panią/Pana jako osobę kontaktową lub uprawnioną do uzgodnień dokonywanych w toku zawarcia lub wykonywania Umowy (dalej jako: „Osoba kontaktowa”).

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych pozyskanych na potrzeby świadczenia usług dystrybucji jest **Stoen Operator Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000270640, nr NIP 525-238-60-94, REGON 140787780, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 złotych (dalej nazywana: „Stoen Operator”).

Dane kontaktowe administratora – Stoen Operator

Ze Stoen Operator można się skontaktować:

- telefonicznie pod numerem: 22 821 31 31;
- pod adresem e-mail: operator@stoen.pl;
- przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.stoen.pl;
- pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Nieświeska 52, 03-867 Warszawa;
- w Biurze Obsługi Klientów – Dystrybucja w Warszawie (aktualny adres Biura dostępny jest na stronie internetowej www.stoen.pl).

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:

- pod adresem e-mail: iod@stoen.pl;
- pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych”.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy Stoen Operator

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane **w celu:**

- **podjęcia działań na żądanie (Wniosek) podmiotu, którego jest Pani/Pan Reprezentantem lub Osobą kontaktową, o ile Wniosek został złożony** – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest rozpoznanie żądania (Wniosku) podmiotu, w imieniu którego Pani/Pan działa przed zawarciem umowy;

- **zawarcia i wykonania Umowy lub Umów łączących nas z naszym klientem**, którego jest Pani/Pan Reprezentantem lub Osobą kontaktową (w przypadku jej/ich zawarcia) – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość zawarcia i wykonywania Umów/Umów łączących nas z klientem;
- **badania satysfakcji ze współpracy oraz z naszych produktów lub usług** (w przypadku zawarcia Umowy lub Umów) – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia klienta, którego jest Pani/Pan Reprezentantem lub Osobą kontaktową, z produktów lub usług;
- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** związanymi z Wnioskiem/Wnioskami (w przypadku jego/ich złożenia) lub Umową/Umowami (w przypadku jej/ich zawarcia) z naszym klientem, którego jest Pani/Pan Reprezentantem lub Osobą kontaktową lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- **spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych** wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Kategorie odbiorców danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:

- upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy i organy państwowe), w tym na podstawie ustawy Prawo energetyczne;
- z grupy kapitałowej E.ON;
- biura informacji gospodarczej (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
- nabywcy wierzytelności (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
- sprzedawcy energii elektrycznej (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
- świadczące usługi z zakresu:
 - doręczania korespondencji i przesyłek;
 - drukarskie i archiwizacyjne;
 - informatyczne i telekomunikacyjne;
 - badania satysfakcji (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
 - obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej;
 - płatnicze (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
 - księgowo-finansowe i podatkowe;
 - doradcze, audytorskie i kontrolne;
 - prawne
 - windykacyjne (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
 - dotyczące układów pomiarowo-rozliczeniowych, np. liczników (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
- pracownicy agencji pracy tymczasowej pracujący na rzecz Stoen Operator.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską (UE), Norwegię, Liechtenstein i Islandię

Stoen Operator zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych – należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

Okres przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj. w zakresie:

- 1) **podjęcia działań na żądanie (w przypadku złożenia Wniosku)** – do momentu rozpoznania lub wykonania żądania;

-
- 2) **zawarcia i wykonania Umowy lub Umów** (w razie jej/ich zawarcia) – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Umów;
 - 3) **badania satysfakcji ze współpracy z nami oraz z naszych produktów lub usług** (w przypadku zawarcia Umowy lub Umów) – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Umów;
 - 4) **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** – do momentu przedawnienia roszczeń związanych z Wnioskiem/Wnioskami (w przypadku jego/ich złożenia) lub zawartą Umową/Umowami (w przypadku jej/ich zawarcia) lub z przetwarzaniem danych osobowych;
 - 5) **wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych** – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.

W odniesieniu do pkt 1), 2) i 3) powyżej Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu tam wskazanego lub do czasu wygaśnięcia Pani/Pana prawa do reprezentowania podmiotu, w imieniu którego Pani/Pan działa, lub poinformowania przez podmiot, w imieniu którego Pani/Pan działa, że nie jest Pani/Pan już Osobą kontaktową – w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

Okres przechowywania danych w celach określonych w pkt 1)-4) może zostać skrócony w wyniku wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu.

Przysługujące Pani/Panu prawa

Ma Pani/Pan prawo **dostępu** do treści swoich danych osobowych, ich **sprostowania** (poprawiania, uzupełniania), **ograniczenia ich przetwarzania** lub **usunięcia**.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się ze Stoen Operator lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia **skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.

Prawo sprzeciwu

Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia w dowolnym momencie **sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w jednym lub więcej naszych prawnie uzasadnionych interesach, którymi są:**

- **podjęcie działań na żądanie (Wniosek) osoby, której jest Pani/Pan Reprezentantem lub Osobą kontaktową** (w przypadku złożenia Wniosku);
- **zawarcie i wykonanie Umowy lub Umów łączących nas z naszym klientem, którego jest Pani/Pan Reprezentantem lub Osobą kontaktową** (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
- **badania satysfakcji ze współpracy z nami oraz z naszych produktów lub usług** (w przypadku zawarcia Umowy/Umów);
- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.**

Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraził Pani/Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się ze Stoen Operator lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Źródło pochodzenia danych i kategorie odnośnych danych

Jeżeli Pani/Pana dane nie zostały przekazane nam przez Panią/Pana osobiście, informujemy, że **otrzymaliśmy je od podmiotu, którego jest Pani/Pan Reprezentantem lub Osobą kontaktową** oraz że ich zakres obejmuje:

- w przypadku **Reprezentantów**: dane kontaktowe i dane określone w dokumencie, z którego wynika Pani/Pana prawo do reprezentowania podmiotu;
 - w przypadku **Osób kontaktowych**: dane kontaktowe.
-

**Informacja o wymogu
lub dobrowolności
podania danych oraz
konsekwencjach
ich niepodania**

Jeżeli Pani/Pana dane osobowe zostały podane przez Panią/Pana osobiście, informujemy, że:

- w przypadku, gdy jest Pani/Pan **Reprezentantem** – ich podanie było **dobrowolne**, ale niezbędne do podjęcia działań na Żądanie lub niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy/Umów łączącej nas z klientem, którego Pani/Pan reprezentuje;
 - w przypadku, gdy jest Pani/Pan **Osobą kontaktową** – ich podanie było **dobrowolne**, a brak ich podania nie powoduje negatywnych konsekwencji.
-